

Stadskansliet

Annette Johansson, Kvalitetsstrateg
0221-251 99, 073-699 60 64
annette.johansson@koping.se



Resultatrapport Kommunens Kvalitet i Korthet



Köpings kommun 2017

Kansliavdelningen

Postadress
Köpings kommun
731 85 Köping

Besöksadress
Rådhuset
Stora Torget

Telefon
0221-250 00

Fax
0221-251 31

Webbplats och e-post
www.koping.se
stadskansliet@koping.se

Bankgiro
991-1215

Org. nr
212000-2114

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) 2017

Sveriges kommuner och landsting (SKL) sammanställer årligen undersökningar av kommunens kvalitet och effektivitet ur fem perspektiv.




- Tillgänglighet
- Trygghet
- Delaktighet
- Effektivitet
- Kommunen som samhällsutvecklare.

Resultatet av de mätningar som ingår i Kommunens Kvalitet i Korthet blir ett kvitto på var kommunen befinner sig i förhållande till andra kommuner. Köpings kommun har medverkat i Kommunens kvalitet i korthet sedan 2007 och därmed kan resultat över flera år redovisas.

År 2017 medverkade 258 kommuner i Kommunens kvalitet i korthet. Antalet kommuner som deltar i mätningen ökar för varje år.

Tolkning av resultat:

Varje resultat delas in i tre grupper och markeras med grönt (bäst), gult (medelbra) och rött (sämst). Färgsättningen visar om hur Köpings resultat står sig i förhållande till de andra 257 kommunerna i mätningen. Den talar inte om ifall resultaten är bra eller dåliga. Man kan ha dåliga resultat jämfört med andra, vilket ger röd färg, trots att resultatet egentligen är bra (och vice versa).

	Bland de 25 % bästa
	Bland de 50 % mellersta
	Bland de 25 % sämsta

I resultattabellerna på kommande sidor visas resultaten områdesvis för perioden 2015-2017. Rutorna som är färgade med grönt, gult, rött visas Köpings kommuns resultat i siffror för denna period. För vissa år och mått finns inget resultat och det kan bero på att måttet är nytt, att det inte har gjorts någon mätning eller att resultaten för 2017 inte är redovisade av statistikansvarig myndighet än. Några mått kan ej jämföras mellan åren pga olika mätmetoder. Vill du veta mer om Kommunens Kvalitet i Korthet kan du läsa på <http://skl.se/kkik> eller direkt i ["Resultatrapport Kommunens Kvalitet i Korthet"](#).

Tillgänglighet			
Titel	2015	2016	2017
Andel som får svar på e-post inom två dagar, (%)	90	97	94
Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga, (%)	48	57	52
Gott bemötande vid kontakt med kommun, andel av maxpoäng (%)		73	73
Bibliotekets öppethållande (inklusive meröppet) utöver 08-17 på vardagar, timmar/vecka	13	13	
Simhallens öppethållande utöver 08-17 på vardagar, timmar/vecka	20	20	20
Återvinningscentralens öppethållande utöver 08-17 på vardagar, timmar/vecka	13	13	13
Plats på förskola på önskat placeringsdatum, andel barn (%)	61	55	49
Väntetid i antal dagar för de barn som inte fått plats på förskola på önskat placeringsdatum, medelvärde	25	58	53
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde	46	40	
Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde	21	22	21

Trygghet			
Titel	2015	2016	2017
Elever i åk 9: Jag känner mig trygg i skolan, positiva svar, andel (%)		83,4	
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	16	15	14
Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, antal	4,9	5,1	5,1

Delaktighet			
Titel	2015	2016	2017
Informationsindex för kommunens webbplats - Totalt	83	86	66
Delaktighetsindex, andel (%) av maxpoäng	80	80	80
Valdeltagande i senaste kommunvalet, (%)	80,9	80,9	80,9

Effektivitet			
Titel	2015	2016	2017
Kostnad förskola, kr/inskrivet barn	140 208	143 721	150 403
Elever i åk 6 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen (som eleven läser), hemkommun, andel (%)	72,3	69,0	67,3
Elever i åk 3 som deltagit i alla delprov som klarat alla delprov för ämnesproven i SV, Sv2 och MA, hemkommun, genomsnittlig andel (%)	64	64	66
Elever i åk. 9 som är behöriga till yrkesprogram, hemkommun, andel (%)	81,5	85,9	89,6
Elever i åk 9: Jag är nöjd med min skola som helhet, positiva svar, andel (%)		79,0	
Kostnad per betygspoäng i åk. 9 i kommunala skolor, kr/betygspoäng	405	409	430
Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel (%)	73,7	73,7	65,6
Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr/elev	138 205	143 233	140 272
Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg, andel (%) av maxpoäng	64	71	70
Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/brukare	851 548	835 681	
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	74	79	81
Omsorgs- och serviceutbud hemtjänst äldreomsorg, andel (%) av maxpoäng	55	73	70
Kostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/brukare		129 838	
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	91	87	89
Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende , andel (%) av maxpoäng	84	84	72
Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	97	85	74

Samhällsutvecklare			
Titel	2015	2016	2017
Förvärvsarbetande invånare 20-64 år, andel (%)	76,5	77,0	
Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel (%) av bef.	6,2	6,5	
Nyregistrerade företag helårsprognos utifrån första halvåret, antal/1000 invånare	3,3	3,3	3,7
Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI		77	74
Sjukpenningtalet, dagar/registrerad försäkrad	11,4	12,9	12,0
Hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning, inkl. biologisk behandling, andel (%)	39	42	
Miljöbilar av personbilar och lätta lastbilar enl MFS, %	50,0	53,8	53,7
Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet under årets 6 första månader enligt KKiK, andel (%)	28	31	31