



Datum  
2016-08-10

**Stadskansliet**

Kajsa Landström  
0221-253 50  
Kajsa.Landstrom@koping.se

Kommunstyrelsen

## Överlåtelse av Arboga kommuns IT-verksamhet till Västra Mälardalens Kommunalförbund

Kommunfullmäktige i Arboga kommun beslutade 2016-06-22 att överföra IT-enheten i Arboga till Västra Mälardalens Kommunalförbund från och med den 1 juli 2016. Beslutat gäller under förutsättning att förbundsordningen ändras och godkänns av samtliga kommuner.

Av nu gällande förbundsordningen framgår:

”Förbundet ska hålla en gemensam organisation för drift och support inom IT-området för Köpings och Kungsörs kommuner. Förbundet ska även ta emot motsvarande uppgifter från Arboga kommun i den takt och vid de tidpunkter som överenskomms mellan Arboga kommun och övriga förbundsmedlemmar”.

Surahammars kommun har sedan den 1 juni 2015 överlämnat sin IT-drift och support till förbundet.

En översyn av förbundsordningen pågår och förslag till reviderad förbundsordning bedöms vara färdigställd i slutet av året.

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslås besluta

**att** välkomna att Arboga kommuns IT-verksamhet överförs till Västra Mälardalens Kommunalförbund från och med den 1 juli 2016.

David Schanzer-Larsen  
tf kommunchef

Kajsa Landström  
kommunsekreterare



Kf § 110

Dnr 176/2016-107

**Överföring av Arbogas IT-verksamhet till IT-verksamheten i Västra Mälardalens kommunalförbund, VMKF**

Kommunfullmäktige i Arboga beslutade den 16 juni 2005, § 86 att från och med den 1 januari 2006 överlämna administrativa uppgifter till Västra Mälardalens Kommunalförbund. Det dåvarande Räddningstjänstförbundet fick därigenom ett utvidgat uppdrag att omfatta även KAK-administration.

Av förbundsordningen framgår att förbundet håller en gemensam organisation för drift och support inom IT-området för Köpings och Kungsörs kommuner. Förbundet tar även emot motsvarande uppgifter från Arboga kommun i den takt och vid de tidpunkter som överenskoms mellan Arboga kommun och övriga förbundsmedlemmar.

Initialt överlämnades drift och support av ärende- och dokumenthanteringssystem samt webbsystem samt kompetens för webbutveckling till förbundet.

Surahammars kommun är sedan den 1 juli 2012 medlem i förbundet och har sedan den 1 juni 2015 överlämnat till förbundet att tillgodose kommunens behov av IT-drift och support.

I mars 2015 gjordes en översyn över kommunstyrelseförvaltningen i Arboga kommun. Av denna framgår bland annat att: Arbogas tidigare ställningstagande att inte överföra IT-enheten till VMKF idag har förändrats av ett flertal olika orsaker:

- Tjänsten som IT-chef är vakant.
- Barn- och utbildningsförvaltningens "en till en projekt" öppnar för nya samverkansmodeller som idag inte ingår i IT-enhetens uppdrag.
- Kostnaden för IT-verksamheten inom VMKF har förändrats i samband med Surahammar kommuns inträde som medlem i förbundet. Skalfördelarna har följaktligen ökat.
- Arbogas IT-enhet med endast en systemtekniker innebär en sårbarhet.

Genom att sammanföra Arboga kommuns IT-enhet med IT-verksamheten i VMKF är det möjligt att skapa en gemensam och effektivare driftsorganisation, som bättre kan stödja förvaltningarnas verksamheter. Ett förbund som drar full nytta av en gemensam IT-miljö kan öka den administrativa effektiviteten och öka service- och kvalitetsnivån till användarna och medborgarna. I den alltmer komplicerade IT-miljön ställs ökade krav på systemförvaltning och systemutveckling. Det finns fler och



fler beroenden mellan olika system som gör att förändringar är komplexa och att driftstörningar är acceptabla. En gemensam och samordnad IT-organisation inom förbundet ökar möjligheterna för effektivare IT-drift. Genom att sammanföra kommunens IT-enhet med IT-verksamheten i VMKF får man även möjligheten att samordna arbetet kring:

- Inköp och övrig administration.
- Förbättra första linjens support (Helpdesk) genom att kunna ha flera linjer öppna.
- Investeringar i servrar, lagring och gemensam nätutrustning.
- Minska sårbarheten genom att kompetens tillförs Arboga kommun.
- Skapa en homogen miljö tillsammans med förbundet och övriga kommuner inom förbundet. Efterfrågas inom bland annat e-post/kalender e-tjänster mm.
- Möjlighet till systemkonsolidering och på så sätt effektivisera verksamheten genom färre systemförvaltare i organisationen.
- Verksamhetsutveckling och förändringsprojekt.
- SLA (Service Level Agreement).
- IT-utbildningar.

Personalen består av fyra stycken IT-tekniker samt en systemtekniker. Tjänsten som IT-chef är vakant. I tjänsten som IT-chef ingår även ansvar för IT-verksamhetens visions- och strategiarbete.

I Arboga kommuns förvaltningar finns ca 740 datorer. Då ingår inte skolans elevdatorer.

Inom barn- och utbildningsförvaltningen startade under hösten 2010 projektet "en till en" för grundskolans och särskolans elever i årskurs 7-9. Projektet innebär att varje elev i årskurs 7-9 disponerar en egen bärbar dator. Kopplat till denna satsning beslutade kommunfullmäktige 2009-06-17 att i budget 2010 avsätta 7 308 000 kr till trådlösa nätverk och inköp av bärbara datorer till elever i grundskolans årskurs 7-9 samt till trådlöst nätverk på gymnasiet.

Barn- och utbildningsförvaltningen köper in datorerna och lånar ut dessa kostnadsfritt till elever och lärare. Skolan byter ut en tredjedel av datorerna varje år, med innebörden att eleverna i skolår 7 får en ny dator som de sedan nyttjar t.o.m. skolår 9. Utbildning, försäkring, administration och support måste köpas till. Eventuella utköp av datorer efter tre år administreras av kommunen.

Barn- och utbildningsverksamheten har en mycket väl utvecklad organisation för att hantera såväl pedagogiska som tekniska frågor kopplat till IT:



- Systemadministratörer
- Organisationsadministratörer
- Superanvändare
- IT-handledare
- IT-tekniker
- Lärspridare
- Webbredaktion

Under våren 2016 har en grupp bestående av administrativ chef och IT-chef från förbundet, ekonom och kommunchef i dialog med personalen på IT-enheten arbetat med förutsättningarna för att genomföra en överföring av IT-enheten till VMKF.

Diskussioner pågår med de övriga kommunerna i förbundet om behovet att anställa en gemensam IT-strateg som har ansvar för:

- kommunens e-vision och e-strategi inklusive bredbandsutbyggnad (i nära samarbete med tekniska förvaltningen som ansvarar för drift och underhåll av kommunens infrastruktur.)
- stöd vid kravställning av nya IT-system (verksamhetssystem)
- stöd vid utvecklingsprojekt av befintliga IT-system (verksamhets-system)
- långsiktig behovsfångst, omvärldsanalys och långsiktig planering samt samarbeten med andra IT-strategier inom regionen/nationellt.
- övergripande ekonomisk hantering och beställansvar i förhållande till VMKF
- kommunicera den IT-strategiska inriktningen med övriga verksamheter.

Inriktningen är att även barn- och utbildningsförvaltningens IT-verksamhet ska föras över till kommunalförbundet.

Att uppskatta de ekonomiska konsekvenserna är svårt. Men kostnadsökningen bedöms uppgå till ca 1 000 000 kronor, 500 000 kronor år 2017 och resterande 500 000 kronor från 2018.

Kostnaderna kommer att öka men kommunen uppnår bättre prestanda, beredskap dygnet runt året runt. Tillgängligheten kommer att kosta mer än idag men det är ohållbart att inte ha service dygnet runt året runt framför allt för IT stödet för socialnämndens verksamheter.



Finansiering av Arboga kommuns andel av den tänkta funktionen som IT strateg bedöms kunna klaras inom kommunstyrelseförvaltningens nuvarande ekonomiska ram.

Konceptet "PC på bordet", innebär att kostnaderna fördelas per PC för kommunikation, service och support, licenser och hårdvaran.

En tjänst som IT-tekniker kvarstår i kommunen och kommer att överföras till tekniska förvaltningen för att arbeta bland annat med bredband samt övriga arbetsuppgifter inom IT som fastställs senare.

En ändring av förbundsordningen kommer även att behöva göras. I förbundsordningen finns bland annat fördelningstal för kostnader för IT-drift och support utöver den fastställda summan per datorarbetsplats. En översyn av förbundsordningen pågår och beräknas färdig innan sommaren.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade den 24 maj, § 76 att de ekonomiska förutsättningarna för att genomföra överföringen till VMKF får hanteras av budgetberedningen i arbetet med strategisk och ekonomisk plan för åren 2017-2019. Kostnadsökningen bedöms uppgå till ca 1 000 000 kronor, 500 000 kronor år 2017 och resterande 500 000 kronor från 2018.

Kommunstyrelsen föreslog den 7 juni 2016, § 107, kommunfullmäktige besluta att

- IT-enheten i Arboga överförs till VMKF från den 1 juli 2016.
- Beslutet gäller under förutsättning att förbundsordningen ändras och godkänns av samtliga kommuner.

Vid dagens sammanträde informeras att MBL-förhandlingar genomförts.

Anders Röhfors (M) yrkar, med stöd av Anders Cargerman (L), bifall kommunstyrelsens förslag till beslut.

#### **Kommunfullmäktiges beslut**

1. IT-enheten i Arboga överförs till VMKF från den 1 juli 2016.
2. Beslutet gäller under förutsättning att förbundsordningen ändras och godkänns av samtliga kommuner.

Skickas till: Västra Mälardalens Kommunalförbund, Köpings kommun  
Kungsörs kommun, Surahammars kommun, Akten