

**Kommunledningsförvaltningen**

Thomas Hoffmann, Säkerhetschef

0221-251 14

[thomas.hoffmann@koping.se](mailto:thomas.hoffmann@koping.se)

Petra Thyberg, HR-Specialist

0221-255 06

[petra.thyberg@koping.se](mailto:petra.thyberg@koping.se)

## Samlade råd vid hat, hot och våld mot förtroendevalda

Här har vi samlat råd och tips kring hur du ska agera om du råkar ut för kränkningar, trakasserier, hat, hot och våld eller annan otillåten påverkan som förtroendevald.

Vi vill att ditt uppdrag som förtroendevald i Köpings kommunkoncern ska präglas av rättssäkerhet och demokrati. Därför vill vi att du:

- Ska känna dig trygg i ditt förtroendeuppdrag.
- Inte otillåtet påverkas i dina beslut.

### Vid akut hat-, hot - eller våldssituation

- Provocera inte, uppträd lugnt och tillmötesgående, försvara inte värdeföremål med risk för liv eller skada.
- Uppmärksamma någon annan på situationen.
- Undvik alla former av fysisk kontakt.

### Om ett hot övergår till handling ska du

- Ta skydd.
- Ropa på hjälp.
- Försöka att ta dig från platsen.
- Ring 112. Uppge vem du är, var du är, vad som har hänt, eventuella skador och omfattningen av dessa, samt telefonnummer som det går att nå dig på.
- Informera kommunens säkerhetsenhet om händelsen.

## Vid icke akuta situationer

Hot via brev, e-post, telefon, SMS och annan media kan upplevas som obehagligt även när de inte är av akut karaktär. Vid sådana situationer ska du följa nedanstående råd:

- Diarieför den inkomna handlingen enligt rutin.
- Brev som innehåller hot ska läggas i plastficka. Spara alla hot eller trakasserier som du får via mail, mobil eller annan media i digital form. De kan användas som bevismaterial.
- Kontakta säkerhetsansvarig i partiet.
- Meddela kommunens säkerhetsenhet kring den inkomna handlingen. Utanför kontorstid kontaktas tjänsteman i beredskap.
- Svara på den inkomna handlingen. Görs i samråd med säkerhetsansvarig i partiet och i det fall ytterligare stöd krävs kontaktas kommunens säkerhetsenhet.  
Behöver ni stöd i formuleringen av svaret kan kommunikationsenheten finnas till hjälp.
- Diarieför även svaret.
- Föreligger personangrepp skall händelsen polisanmäls, likaså vid allvarligt hot mot organisationen.
- Gör tillsammans med säkerhetsansvarig i partiet en risk- och hotbedömning för att komma fram till om skyddsåtgärder behöver vidtas. Ta hjälp av kommunkoncernens säkerhetsenhet som kan ge stöd i detta.
- Dokumentera allt som rör händelsen både bakåt och framåt i tiden (Datum, tid, när, var, hur, av vem, notera namn och mobilnummer till vittnen som kan ha hört eller sett vad som hänt).
- Medarbetare gör en anmälan om händelsen i det digitala stödsystemet för tillbud/arbetskadorna enligt rutinen för detta. Förtroendevald skriver en indicierapport som ligger till grund för detta.

### **Inkommande hot eller trakasserier via sociala medier**

- Inkommer hot via sociala medier, nyttjas samma rutin enligt ovan med skillnaden att du alltid behöver ta en skärm-dump eller på annat lämpligt sätt spara meddelandet.



## Vem vänder du dig till?

### KONTAKTUPPGIFTER

Polis akuta situationer: 112

Polis, ej akut situation: 114 14

Köpings kommunkoncerns säkerhetsenhet (kontorstid): 0221 251 14

Utänför kontorstid kontaktas tjänsteman i beredskap: Kommer senast 2022-04-01

Företagshälsovården

För medarbetare och förtroendevalda i kommunkoncernen finns möjlighet till stöd vid hat, hot och våldssituationer via företagshälsovården.

Under kontorstid är telefonnumret till Avonova: 0221-214 80

Övriga tider årets alla dagar kontaktas Avonovas jourstöd: 010-2526270